

Ittervoorterweg 32  
6017 BZ Thorn

Tel. +31 (0) 6 – 292 868 91

[info@verspay-coaching.nl](mailto:info@verspay-coaching.nl)  
[www.verspay-coaching.nl](http://www.verspay-coaching.nl)

KvK 14102823  
BTW NL 115866632Bo1  
ABN-AMRO 44.66.63.662

## COACHING VAN MULTICULTURELE VAARDIGHEDEN AAN EXPAT-PARTNERS TIJDENS HET VERBLIJF IN HET BUITENLAND

### OPZET EN METHODE VAN ONDERZOEK

#### **Wat zijn multiculturele vaardigheden?**

Met multiculturele vaardigheden wordt bedoeld de vaardigheden die nodig zijn om effectief te kunnen functioneren in het buitenland en zich tevens prettig voelen in een andere cultuur en ander land. De vijf multiculturele vaardigheden zijn: culturele empathie, openmindedness, sociaal initiatief, emotionele stabiliteit en flexibiliteit<sup>1</sup>

#### **Vraagstelling van mijn afstudeeronderzoek**

Is het mogelijk om de vijf multiculturele vaardigheden te ontwikkelen middels coaching aan expat-partner tijdens hun verblijf in het buitenland?

#### **Opzet van het onderzoek**

Na een kennismakingsgesprek en intakegesprek zijn 15 expat-partners gedurende 10 weken intensief gecoacht en begeleid op de vijf multiculturele vaardigheden én de problemen waar expat-partners tegen aan lopen tijdens het wonen en leven in het buitenland. Hiervoor is een unieke methode ontwikkeld door de combinatie van telefonische gesprekken (1x per week, via Skype), e-mailcoaching (minimaal 1x per week) op basis van de Multiculturele PersoonlijkheidsVragenlijst (MPV).

#### **Meting**

Om te meten of er een verandering plaats vindt na coaching met betrekking tot de multiculturele vaardigheden, is aan het coachingtraject vooraf én achteraf de Multiculturele PersoonlijkheidsVragenlijst afgenomen. Deze data wordt vergeleken met een controlegroep waaraan geen coaching is gegeven.

#### **Doelgroep**

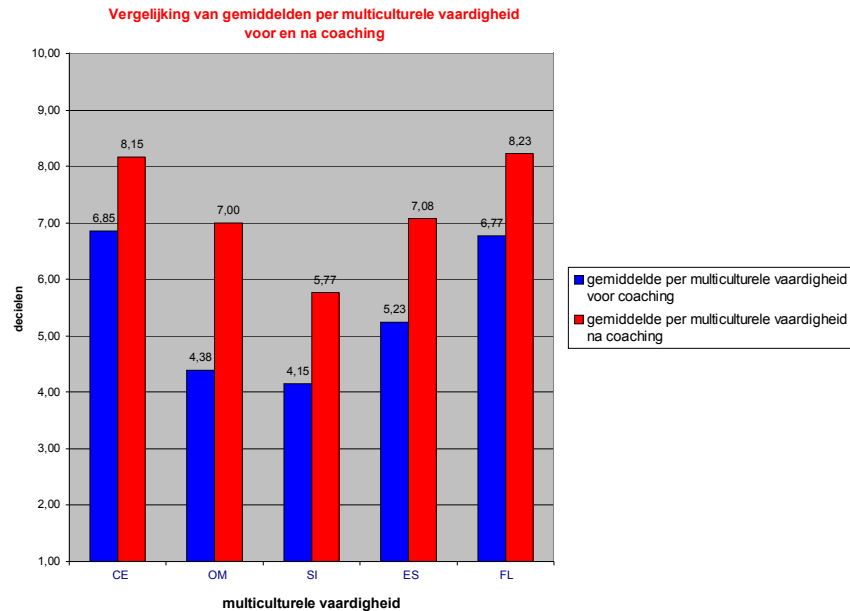
Nederlandse expat-partners die sinds kort in het buitenland wonen

<sup>1</sup> O.a. Van Oudenhoven, Van der Zee 2000. 2001

## RESULTATEN EN CONCLUSIES UIT HET ONDERZOEK

Na mijn coaching met behulp van wekelijks telefonische gesprekken en e-mailcoaching hebben 12 van de 13 expat-partners zich ontwikkeld op hun multiculturele vaardigheden met een gemiddelde stijging van 32,32%. Bij één expat-partner is de score gelijk gebleven. (Twee expat-partners hebben het coachingtraject door persoonlijke omstandigheden voortijdig gestopt)

Fig. 1

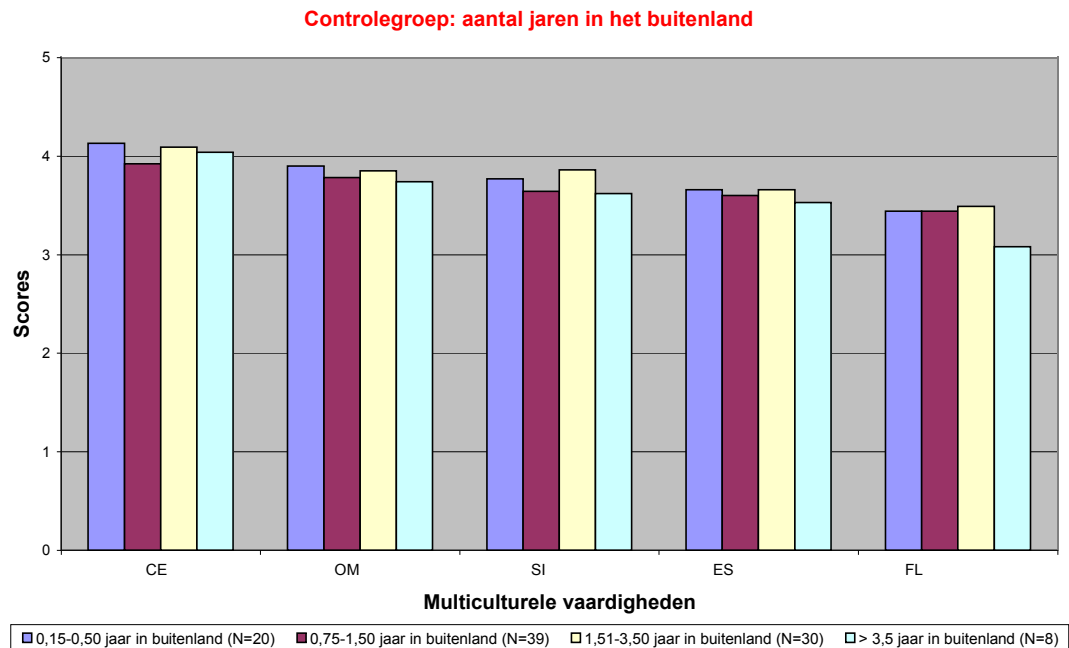


Uit fig. 1 blijkt dat na coaching:

- De totaalscores van de MPV op de vijf multiculturele vaardigheden een significante ontwikkeling laten zien over de hele lijn. De top 5 van meest naar minste ontwikkeling ziet er als volgt uit:
  1. Openmindedness (OM) + 2,62 ⇒ toename van 59,81%
  2. Emotionele stabiliteit (ES) + 1,85 ⇒ toename van 35,37%
  3. Sociaal initiatief (SI) + 1,62 ⇒ toename van 39,03%
  4. Flexibiliteit (FL) + 1,46 ⇒ toename van 21,56%
  5. Culturele empathie (CE) + 1,31 ⇒ toename van 19,12%
- Openmindedness de grootste groei laat zien met een verschil van +2,62 punten (= open en onbevooroordeelde houding t.o.v. andere groepen en afwijkende culturele normen en waarden).
- Na coaching komen er geen gemiddelde resultaten van de multiculturele vaardigheden beneden het gemiddelde uit (niet meer < 5)
- Culturele empathie had voor coaching de hoogste score in vergelijking met de andere vaardigheden, het is niet te verwonderen dat de toename op deze vaardigheid het laagst is maar toch nog 19,12%.
- Er zijn nog steeds verschillen in de scores op de vijf schalen tussen de verschillende expat-partners, maar er komen minder extreem lage scores voor. Voor culturele empathie, openmindedness en flexibiliteit zijn er geen deelnemers meer die beneden het gemiddelde scoren.

## CONTROLEGROEP

De vraag rijst dan natuurlijk of alleen het coachen deze stijging op de multiculturele vaardigheden heeft bewerkstelligd of dat misschien ook ervaring in het buitenland invloed heeft op de multiculturele vaardigheden. Door een controlegroep samen te stellen<sup>2</sup> van expat-partners die geen coaching hebben ontvangen maar wel de MPV hebben ingevuld, kan ik concluderen dat er geen verband kan worden aangetoond dat door ervaring in het buitenland de multiculturele vaardigheden zich ontwikkelen in de loop der jaren, integendeel: er is zelfs sprake van een lichte daling.



**Conclusie: alle vijf multiculturele vaardigheden zijn ontwikkeld na een intensief coachingstraject van telefonische gesprekken en e-mailcoaching en mag derhalve aan het coachingstraject worden toegeschreven!**

### Coaching op afstand draagt bij aan een succesvolle uitzending

Tijdens het coachen via telefoon en e-mailcoaching wordt er ingespeeld op de emotionele en praktische problemen waar de expat-partner tegen aan loopt tijdens het aanpassingsproces en het wonen in het buitenland. Deze steun en begeleiding fungeren als klankbord en er worden handvaten aangereikt om (weer) grip te krijgen op de situatie. Alle deelnemers (13) geven aan dat het coachen op afstand een positieve bijdrage heeft geleverd aan hun situatie en leven in het buitenland.

### Ervaringen van expat-partners

- 92% van de expat-partners vindt dat het coachingstraject een positieve bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van de vijf multiculturele vaardigheden
- 85% geeft aan de face-to-face-gesprekken niet te missen
- 92% vindt dat het coachingstraject aan de verwachtingen voldoet en 100% vindt dat er voldoende aandacht besteed is aan de persoonlijke doelstellingen
- 100% van de expat-partners zou het coachingstraject aanraden aan andere expat-partners

<sup>2</sup> Mw. Ir. K. van Erp, als promovendus verbonden aan de Rijksuniversiteit Groningen, heeft data ter beschikking gesteld zodat een controlegroep van expat-partners zonder coaching kon worden samengesteld.

## ERVARINGEN VAN EXPAT-PARTNERS:

*“Het coachingtraject dwong me om actief aan de slag te gaan met onze nieuwe toekomst. Dat maakte dat ik sneller dan ik had verwacht weer (het gevoel van) grip op mijn leven en toekomst terug had.”*

*“Ik ging van snel stijgend carrièrepad naar een zee van mogelijkheden en een blanco toekomst. Door coaching lukte het om alles in behapbare porties te blijven zien en aan te pakken”.*

*“Sinds begin oktober heb ik het coachingtraject gevolgd. Ik heb dit alles als zeer positief ervaren. Tijdens de moeilijke periode was Tanya een grote steun voor mij, mede omdat zij de leeuwen en beren die ik op de weg zag in een ander perspectief wist te zetten. “*

*“ Het coachingtraject heeft mij geholpen om multiculturele vaardigheden te ontwikkelen die buitengewoon behulpzaam blijken te zijn om een goede expat-tijd te hebben.”*

*“Het coachingtraject heeft mij geholpen om mij zelfverzekerder voelen en flexibel zijn in situaties waar ik niet mee bekend ben en mezelf leer forceren over drempels (cultuurbarrières, taal) heen te zetten”*

## METHODEN

Er worden diverse gesprekstechnieken gebruikt tijdens het coachen op afstand aan expat-partners, waaronder de **Rationeel Emotieve Therapie, Methode van Egan, Methode van Byron en de Transactionele Analyse.**

Bij zowel telefonische coaching als e-mailcoaching wordt gebruik gemaakt van een **directe en indirecte methode** om de multiculturele vaardigheden te coachen.

1) Bij de **directe methode** wordt er rechtstreeks gevraagd naar één of meerdere multiculturele vaardigheid, enkele voorbeelden zijn:

- In hoeverre ben je je bewust van de vijf multiculturele schalen in je leven als expat-partner?
- Met welke schaal heb je in de praktijk het meest te maken? Kun je hier voorbeelden van geven? Hoe ga je daar mee om?
- Waar loop je tegenaan m.b.t. tot de vijf multiculturele vaardigheden? Hoe zou je dat kunnen voorkomen/oplossen? Welke schaal kan je hierbij helpen?

Doel: bewustwording van de multiculturele vaardigheden en problemen herkennen en benoemen die te maken hebben met deze vaardigheden

2) Bij de **indirecte methode** worden de problemen aangepakt die de expat-partner ondervindt. De expat-partner wordt begeleid en ondersteund in het aanpassingsproces en leert om te gaan met alle nieuwe veranderingen die de uitzending met zich mee brengt. Ook wordt de expat-partner gestimuleerd om oplossingen te vinden, ander gedrag uit te proberen of sociale contacten aan te gaan.

Doel: een positieve bijdrage leveren het leven van de expat-partner tijdens de uitzending en tevens ontwikkeling van de vijf multiculturele vaardigheden